



8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Atelier 13

Titre : Le leadership collectif décliné au pluripro.

Décliné en Pluripro, la notion de leadership partagé prend tout son sens : le leadership est au centre du travail en équipe ! Alors, plusieurs leader, de plusieurs métiers et professions , cela change quoi ? quel accompagnement pour passer de l'époque du « leader qui porte tout » à celle d'un leadership partagé !

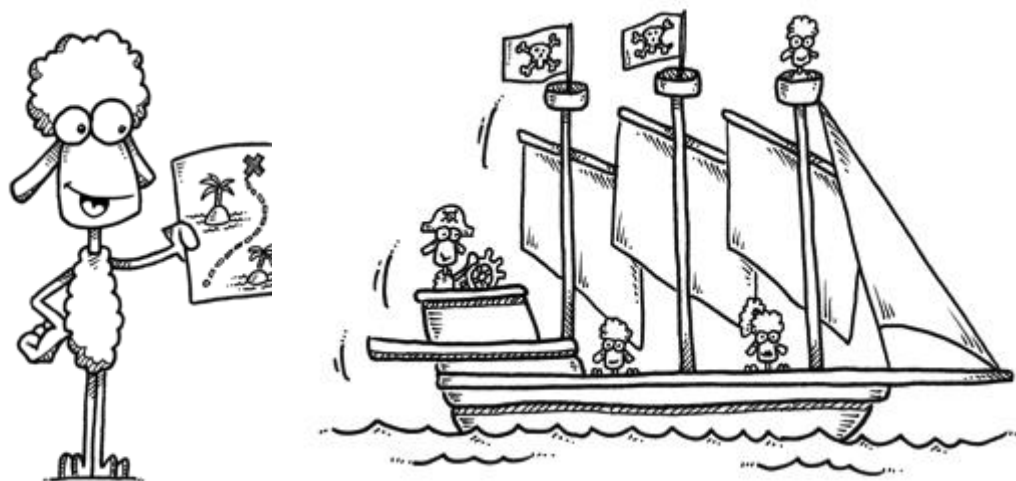




8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



LEADERSHIP PARTAGÉ





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Définition de l'équipe de soins primaire selon l'OMS

« c'est un groupe de personnes qui partage un même but et des objectifs communs déterminés par les besoins de la communauté, auquel chaque membre de l'équipe contribue, d'une manière coordonnée, selon ses compétences et ses capacités et dans le respect des fonctions des autres. »





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Article 64 de la loi de modernisation du système de santé (LMSS) du 26 janvier 2016 L.1411 – 11 - 1 du Code de la santé publique (CSP) :

« Une équipe de soins primaires est un ensemble de professionnels de santé constitué autour de médecins généralistes de premier recours, choisissant d'assurer leurs activités de soins de premier recours définis à l'article L. 1411-11 sur la base d'un projet de santé qu'ils élaborent.

Elle peut prendre la forme d'un centre de santé ou d'une maison de santé. L'équipe de soins primaires contribue à la structuration des parcours de santé. Son projet de santé a pour objet, par une meilleure coordination des acteurs, la prévention, l'amélioration et la protection de l'état de santé de la population, ainsi que la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé.»





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



LES CINQ PRINCIPALES IDÉES ERRONÉES SUR LE LEADERSHIP

- Une seule personne à la fois peut faire preuve du leadership
- Le leadership est une caractéristique personnelle innée
- Le leadership est seulement un talent
- Leadership=charisme
- Leadership=gestion





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Le leadership et l'action collective, point de vue du sociologue

Le leader sur la scène de l'action de la MSP. Mais que fait-il dans les coulisses ?

Le leader s'inscrit pas dans **l'organisation informelle** (sinon il serait directeur comme dans un centre de santé)

Son **rôle** de « meneur » est **difficile** car il doit assurer la **cohésion du groupe** en faisant respecter des règles partagées, donc **faire respecter une forme de discipline collective** il vise à orienter les membres du groupe vers des **valeurs collectives** et leur rappelle la nécessité de **s'y soumettre**.

Pour le faire, il doit cultiver la proximité et la sympathie pour obtenir une forme d'obéissance.
Cette tension est source d'usure





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Ce dont on parle moins : le changement des pratiques

Le **besoin de leader** vient du fait qu'un projet de MSP revient à changer les pratiques
La **médecine libérale** se caractérise par un refus de la coordination verticale hiérarchique et pas vraiment de coordination horizontale, mais du travail d'articulation informel

Le leader est le **porte-parole de la nécessité de changer**, il **donne l'impulsion initiale**, lance le projet, **mobilise**

Or cette situation de changement constitue une rupture avec des pratiques anciennes : les repères, les points d'appui, les cadres de référence doivent changer

Il peut exister des tensions, des résistances, des freins : chacun au-delà de ses souhaits personnels doit **faire une place aux exigences de l'action commune**

Le leader **s'expose** à concentrer sur lui des **formes de résistance**, il a à **trouver des compromis** pour diminuer ou contenir les « frustrations » possibles de certains membres





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Quant le leader se mue en entrepreneur collectif

Le leader pour la réalisation et la réussite du projet a besoin de mettre sur pied un **dispositif d'accompagnement** : **des relais, des co-leaders, une coordination**

Il faut animer et gérer le processus déclenché : faire vivre le projet de santé et l'équipe qui le porte

Tout cela **ne peut pas être réalisé par une seule personne**, sous peine d'épuisement

L'entrepreneur initial prend une dimension collective :

La volonté d'avancer est communiquée et relayée par d'autres

La mobilisation progressive est animée pour élargir et intensifier la participation des membres de l'équipe

Assurer la cohésion du groupe par le respect de règles partagées et préserver des relations interpersonnelles satisfaisantes et positives, représente un enjeu pour toute MSP





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Un projet ouvert, un peu de formalisation et toujours du leadership

Pour obtenir la coopération des membres de l'équipe, leur contribution et les intéresser, il faut une orientation qui s'adapte aux problèmes et aux solutions identifiées au cours du temps
La participation au projet n'est pas un parlement, c'est un dispositif de travail au service d'une orientation qui exige un accompagnement et des reformulations
C'est la question d'une action encadrée, c'est-à-dire insérée dans un projet collectif, C'est la fonction de coordination pour animer, mobiliser, gérer
Mais la logique de participation n'est pas de même nature que la logique de représentation, c'est pourquoi des leaders restent nécessaires



8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



L'enjeu d'un leadership élargi

- Installer une culture de responsabilité partagée
- Faire prendre conscience d'enjeux communs
- Créer une collégialité pluriprofessionnelle (des pairs de professions différentes)
- Permettre dans le collectif une « conceptualisation conjointe »

Ne pas sous-estimer les freins possibles :

- Croire que les médecins ont les idées et qu'il suffit de les appliquer
- Croire que c'est une question de moyens et donc de finances
- Sous-estimer les rapports de forces existan





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Définition

tiré de « leadership partagé » E.Luc ed; les presses universitaires de Montréal.

processus d'influence réciproque *entre* des personnes mobilisées pour une cause commune.

Cette définition recueille le plus large consensus dans la littérature scientifique, car elle rend véritablement compte de la façon dont l'influence se manifeste au sein de groupes.

cette définition souligne la **contribution du leadership et des ressources de chacun, ainsi que de l'ensemble du groupe, à la réalisation d'un objectif commun.**

Le leadership partagé est fondé sur les relations de coopération entre les personnes, les groupes et les organisations. L'influence s'y exerce à tous les niveaux et dans toutes les directions.





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



CONTEXTE

- Augmentation des risques liés aux soins (EIG)
- Intensification de la charge de travail des soignants
- Pluridisciplinarité et pluriprofessionnalité des acteurs
- Réduction des espaces de discussions au sein des équipes
- Complexité des situations de soins
- Augmentation du niveau de responsabilités....

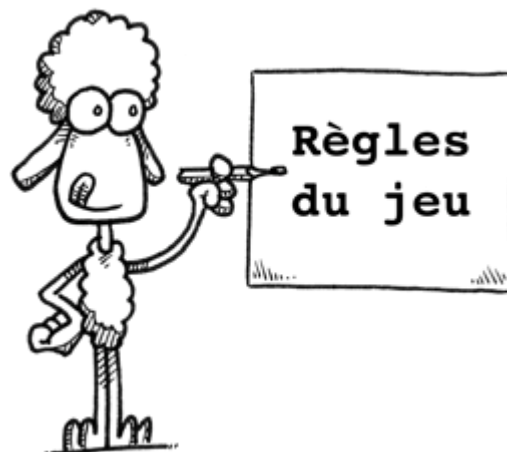
ENJEUX

- Place prépondérante du patient acteur dans sa prise en charge (expérience patient)
- Transformation des modes travail en équipe
- Politique d'amélioration continue de la qualité/sécurité des soins....
- Transition épidémiologiques: vieillissement de la population, maladies chroniques.
- Nouvelles organisations ESP CPTS PTA...GHT





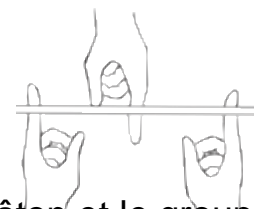
8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Le bâton **doit reposer sur vos index** (vous ne pouvez pas saisir le bâton, ni mettre un doigt au dessus du bâton).

Vous devez **soutenir collectivement le tube** en utilisant uniquement 2 points de contact sur les 2 index, et le faire descendre vers le sol.

Le bâton doit impérativement **rester en contact avec tous les index lors de la descente**, si un doigt se décolle du bâton, le responsable du bâton reprend le bâton et le groupe recommence...

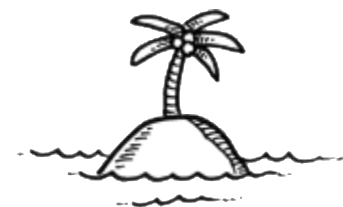
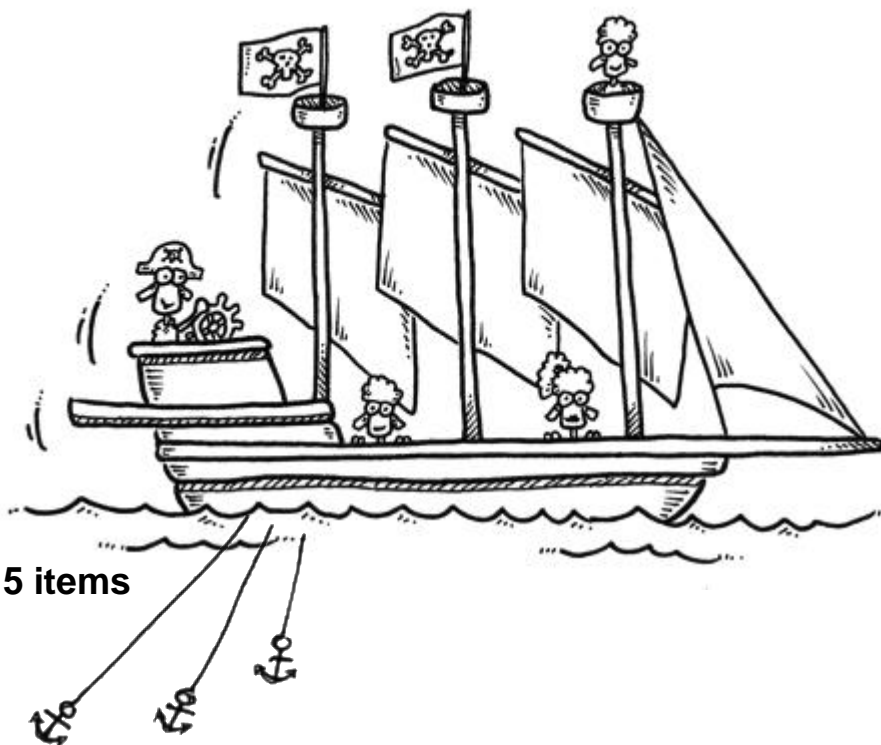
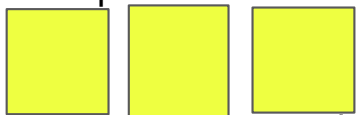




8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS

VENT

Ce qui nous fait avancer: **5 items**



ANCRÉS

Ce qui nous freine: **5 items**



ÎLE
Objectif





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs

DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



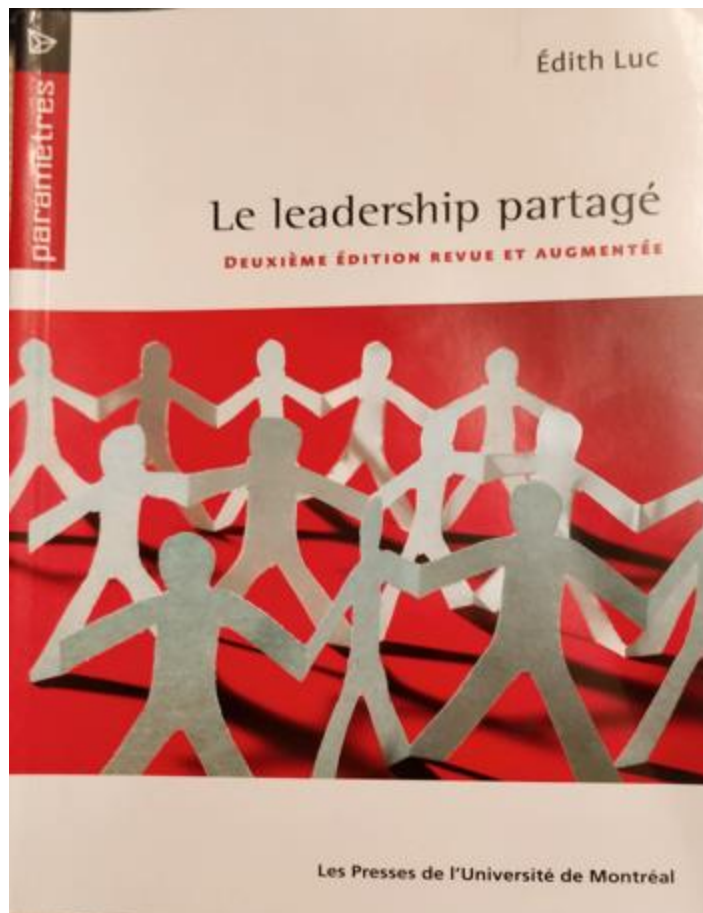
BIBLIOGRAPHIE





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs

DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé

journees-ffmps.fr

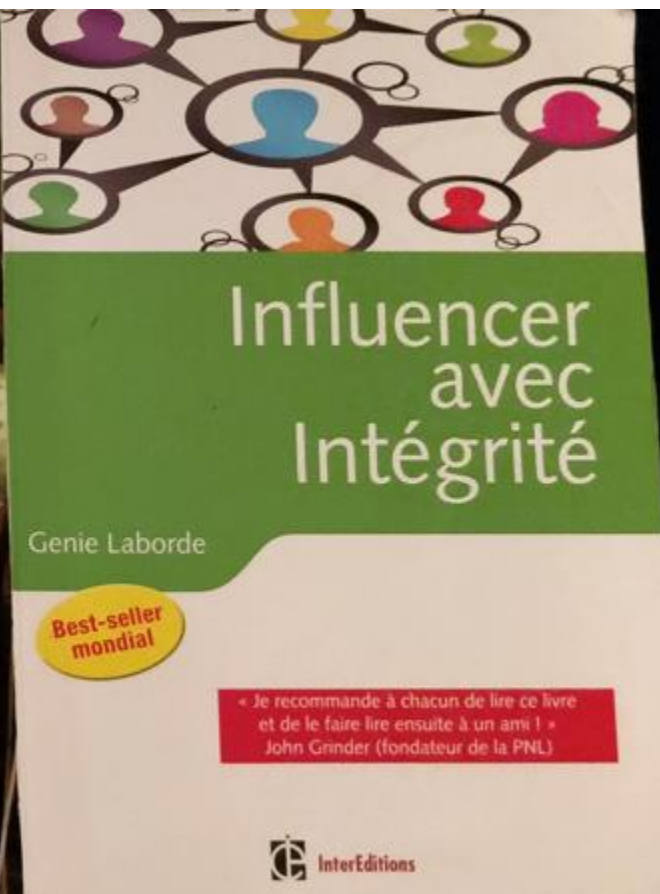
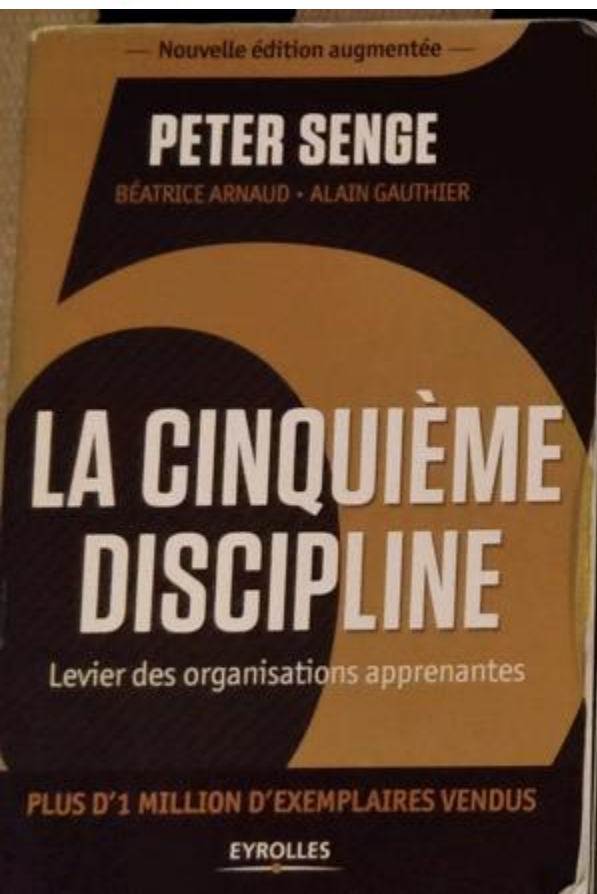


#FFMPS2019



8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMS

DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs

DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



Sous la direction de
Sébastien Fleuret
Jean-Pierre Thouez

Géographie de la santé

Un panorama

ECONOMICA
Anthropos

* espace en société
pensées d'espace

Milton Santos/
philosophe du mondial, citoyen du local

Jacques Lévy

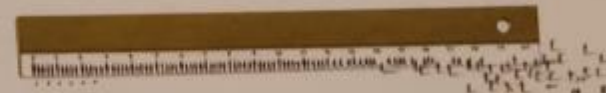


avec le concours de
Alice Ferreira,
Maurício de Almeida Abreu,
Maria Adélia A. de Souza

ÉDITIONS POLYTECHNIQUES ET UNIVERSITAIRES ROMANES

Alain Supiot
La Gouvernance
par les nombres

Cours au Collège de France
(2012-2014)



FAYARD
POIDS ET MESURES
DU MONDE



Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé

journées-ffmps.fr



#FFMPS2019



8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs

DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS




Singuliers généralistes

Sociologie de la médecine générale



Sous la direction de
Géraldine Bloy
François-Xavier Schweyer

Préface de
Claudine Herzlich

 PRESSES
DE L'EHESP

Danièle CARRICABURU
Marie MÉNORET

Sociologie de la santé

*Institutions, professions
et maladies*



 ARMAND COLIN

MICHEL CAILLOU
BRUNO LATOUR

Sociologie de la traduction

Textes fondateurs



Sciences sociales

Presses des Mines



Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé

journées-ffmps.fr

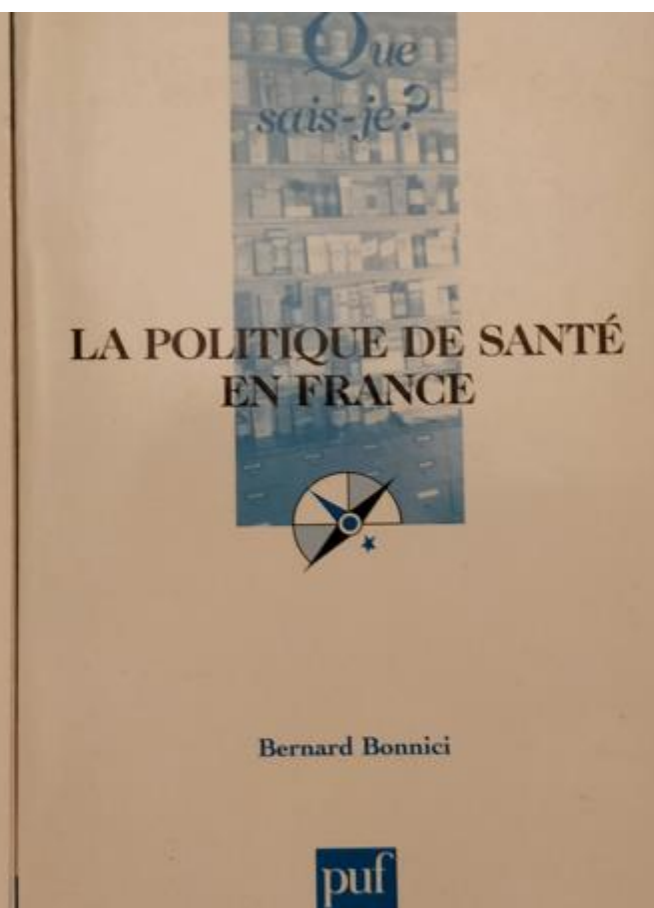


#FFMPS2019



8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs

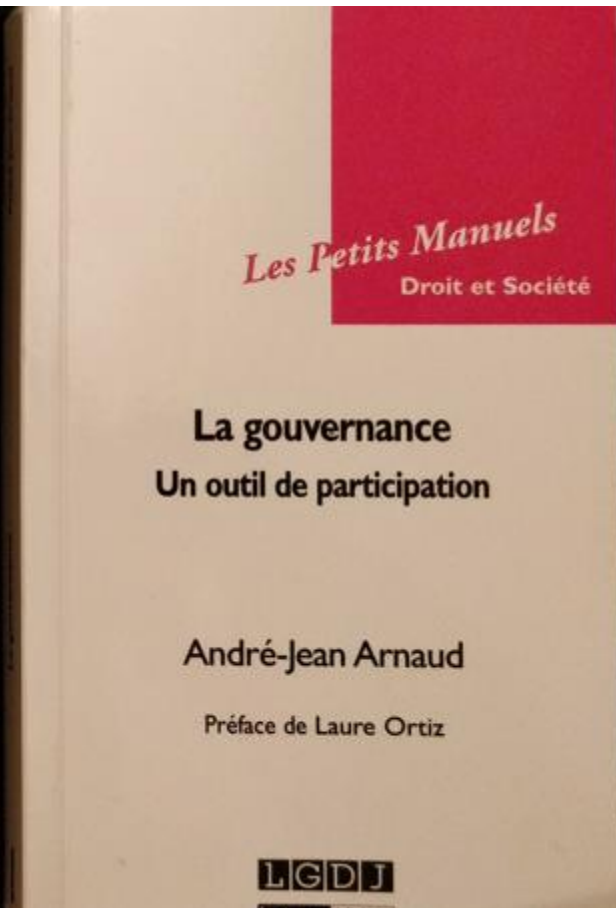
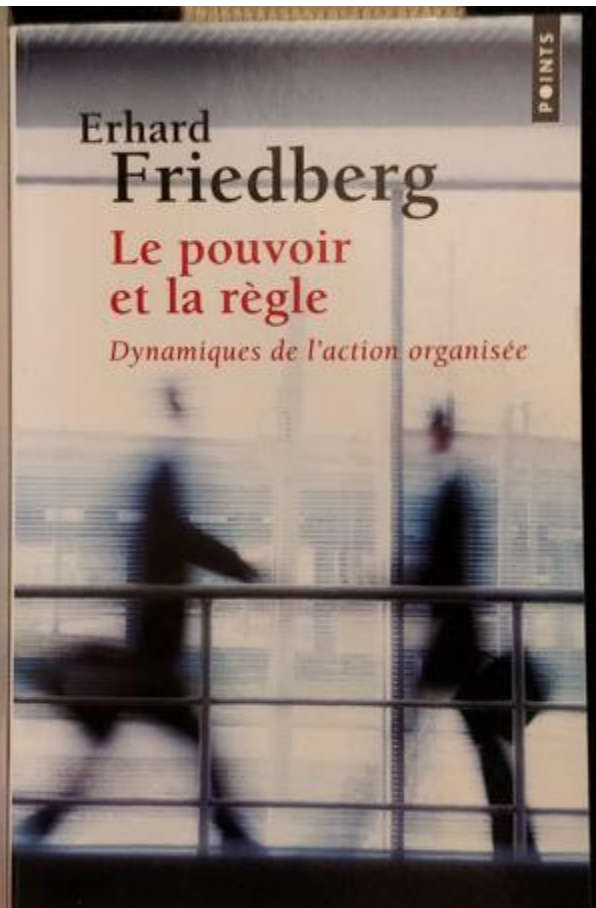
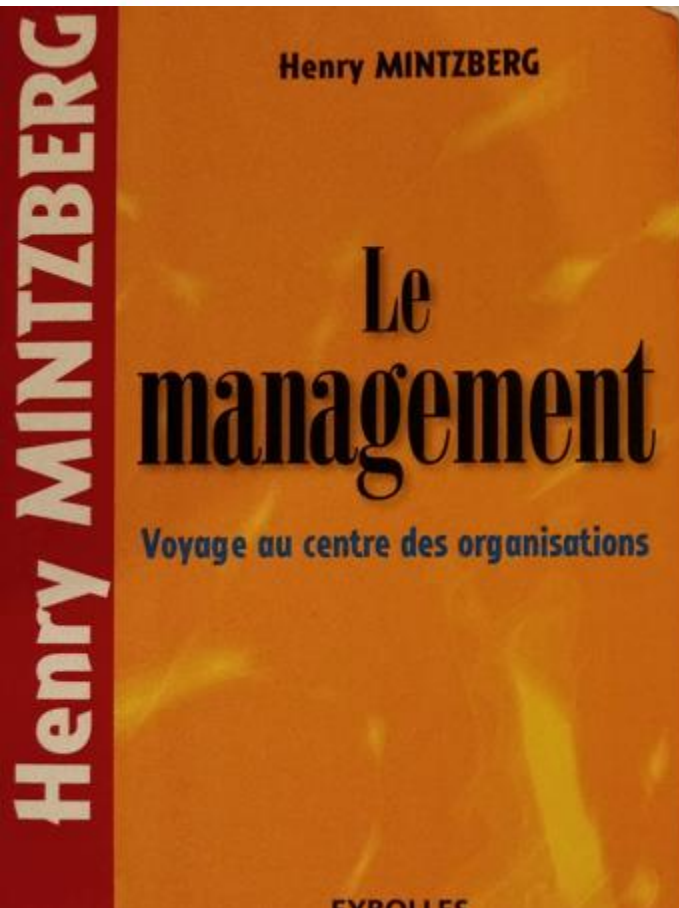
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs

DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs

DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS





8^{èmes} JOURNÉES NATIONALES
de la FFMPs
DIJON 2019 • 29 ▶ 30 MARS



« PENSONS EN CERCLE ET PAS EN PYRAMIDE »

Gloria Steinem , journaliste et écrivain

Nous vous remercions pour ce moment de partage

