



## Synthèse atelier 19

### « Les Outils du Management »

Vendredi 29 mars 2019, 14h, salle Meursault

Atelier de mise en situation

Session d'ateliers n°19: vendredi 29 mars

Animateurs : Nathalie DEVAUTOUR, coordinatrice et formatrice Fnampos, et Stéphane TATU, consultant

Entre 70 et 80 participants

#### SYNTHESE :

L'objectif de l'atelier était de partager deux principales expériences d'outils de management potentiellement applicables en Maison de Santé.

- 1- L'outil Management Visuel et Routine associée destiné à faciliter le partage d'information au sein d'une équipe et le suivi des projets associés
- 2- L'élaboration d'un référentiel de pratiques

Pour chaque outil, un échange sur l'applicabilité en maison de santé.

Satisfaction globale - en estimation à chaud (Avec protocole : Pouce levé vers le haut ou positionné à plat ou tourné vers le bas): 80 % de gens contents, 15% mitigés et 5% pas. Ceux qui étaient moyennement ou pas satisfaits le sont par incompréhension sur le contenu de l'atelier. Certains pensaient que c'était un atelier d'échange d'expériences sur les pratiques managériales en MSP. D'autres pensaient qu'on allait mettre en œuvre les outils pendant l'atelier.

#### Sur le sujet du management visuel

Différents points de vue ont été exprimés. Certains ont été très emballés et y voient une réelle application en maison de santé - d'autres n'ont pas vu (encore) l'utilité ...!! Ou plutôt pensent que ce n'est pas applicable en maison de santé (car on se voit rarement, car tout le monde n'est pas sur le même site, car on a pas d'espace pour cela, car on a pas d'objectifs à suivre ..- mais ce sont justement les raisons pour lesquelles il y aurait un intérêt au management visuel selon l'animateur.

#### Sur le sujet Management

Un besoin d'échanges sur ce sujet.

La culture managériale reste à développer. Les échanges tendent à indiquer qu'il y a peu de connaissance des bases de management, ou plutôt pas mal de confusion/mélanges. (Par exemple, une remarque d'un participant : "encore faudrait-il définir ce qu'est le management. Pour moi ça consiste à diriger"... Association du terme management à décider par un chef etc...)

Il y a également une confusion entre Organisation et Management, lorsque par exemple un participant exprime le fait "qu'il n'y a pas qu'un seul modèle de management" alors qu'il parle d'organisation. Il y a confusion également entre les fonctions du management (c'est à dire ce qu'il y a à faire) et les acteurs qui réalisent. Par exemple sur le rapport les médecins associés et la fonction de coordination salarié - des associations apparaissent telles que : associés = manager, un salarié ne peut pas manager, ou le management = forcément un médecin, ou encore, les médecins ont des difficultés à déléguer des fonctions de management etc. Donc un sujet de fond très important qui de mon point de vue mérite d'être poursuivi/encore travaillé.

#### L'outil LSP - Lego Serious Play

L'outil a suscité un vif intérêt – l'animateur a pu montrer des exemples et illustrer ce qu'on pourrait faire en MSP, mais sans passage à la pratique.

#### Les attentes exprimées

- Pouvoir échanger sur les modèles d'organisation de maison de santé
- Pouvoir échanger sur la manière dont on *manage* en maison de santé
- Pouvoir s'exercer à la mise en œuvre des outils qui ont été présentés

#### suggestions pour 2020, si le thème est conservé

- Un atelier d'appropriation et de mise en œuvre d'un outil ciblé
- un atelier de co- développement sur les pratiques managériales
- un atelier d'échanges sur les organisations managériales (en utilisant le LSP)
- un atelier d'auto - évaluation de ses pratiques managériales.

## Annexe :

Diaporama joint